

International Police Association

Århus afdeling

Dansk Vestindien den 2. til 16. marts 2012



STJERNEGAARD
REJSER

Dag til dag program



Vi har hermed fornøjelsen af, at præsentere programmet til Dansk Vestindien med afrejse d. 2. marts 2012 for Århus afdelingen af International Police Association.

Dansk Vestindien er et af Stjernegaard Rejsers absolut vigtigste rejsemål, og vi har arrangeret rejser til Dansk Vestindien i mere end 15 år. Sammen med vores tre fastboende danske rejseledere har vi altid fingeren på pulsen, med hvad der sker på øerne. Simon, Birgit og Sanni har faktisk tilsammen arbejdet for Stjernegaard Rejser i mere end 30 år, mens de har boet på øerne.

Vi er selv meget begejstrede for Dansk Vestindien, og det skulle glæde os at få lov til at vise foreningen den gamle danske koloni fra sin bedste side.

Nedenstående dag til dag program indeholder en beskrivelse af, hvad der vil være indeholdt i rejsen, og samtidig en præsentation af hotellerne på turen. Der kan forekomme ændringer i udflugtsprogrammet.

Dag 1. - Fredag d. 2. marts 2012

Danmark - Miami

Afrejse fra Kastrup via London til Miami, hvor den amerikanske paskontrol og told passerer. I ankomsthallen bliver i mødt af vores repræsentant som sørger for transport til hotel Hyatt Place Miami Airport.

og drives af frivillige med uforudsigelige åbningstider til følge. På byturen ser vi også Vejerhuset, Toldboden og Regeringspalæet, hvor guvernøren residerede. Endelig besøger vi Fort Christiansværn ved havnefronten. På turen passerer vi de mange huse fra kolonitiden, der nu er indrettet til attraktive butikker og hoteller. Turen afrundes med

en lille forfriskning i Apotekerhaven og lidt shopping for de interesserede. Husk at lægge mærke til de mange arkitektoniske detaljer, når I går rundt i byen. Sidst på eftermiddagen tager vi på en 2 timers sejltur i solnedgangen på en stor flot katamaran. Vi sejler ud fra havnen i Christiansted og vind og vejr bestemmer hvor turen går hen, det eneste

Dag 2. - Lørdag d. 3. marts 2012

Miami - St. Croix

I bliver afhentet og transporteret til Miami lufthavn hvorfra I flyver til St. Croix med ankomst om eftermiddagen. Modtagelse i lufthavnen på St. Croix og transport til jeres hotel (Hotel Carvelle), der ligger midt i det charmerende bycentrum og ud til vandet.

Dag 3. - Søndag d. 4. marts 2012

St. Croix, byrundtur

Efter morgenmaden tager vores rejseleder os med på byvandring rundt i Christiansted, som i daglig tale kaldes for C'sted. Vi skal se Steeple House, oprindeligt en lutheransk kirke, der nu rummer et lille museum



vi tør love er et fantastisk sceneri. Undervejs på turen bliver der serveret øernes berømte "Rum Punch" og sodavand.

Dag 4. - Mandag d. 5. marts 2012

St. Croix, halvdags ø-rundtur

I dag står den på ø-rundtur. Afgang ca. kl. 9 og vi starter med at besøge St. Georges Village, der nu er botanisk have med en stor samling sjældne tropiske planter. Fra botanisk have kører vi til Cruzan destilleriet, hvor man af sukkerrør producerer noget af verdens bedste rom efter gamle traditioner. Vi kører videre ad Centerline Road, den allé som danskerne anlagde fra Christiansted til "frihedsbyen" Frederiksted. Vi ser på gader, huse og facader, men specielt Fort Frederiksted vil fange vores interesse, da det var herfra, Guvernør Peter von Scholten i juli 1848 proklamerede slavernes frihed. Turen slutter ved frokosttid, hvor man kan vælge at køre med safaribussen tilbage til hotellet. Man kan også blive i Frederiksted og nyde eftermiddagen på egen hånd med badning eller gå på opdagelse. Den lokale bus tilbage til hotellet koster kun ca. 3 USD.

Dag 5. - Tirsdag d. 6. marts 2012

St. Croix

Efter morgenmaden besøger vi den lokale politistation på St. Croix. Eftermiddagen er til fri disposition. Om aftenen byder vi på strandparty og caribisk aften på Hotel on the Cay, som ligger på en lille ø. Der er steelband og calypsorytmer fra et vestindisk band. Kokken griller på stranden og serverer fra buffeten.

Dag 6. - Onsdag d. 7. marts 2012

St. Croix, fredag

Dagen er til fri disposition. Vi kan anbefale en ekstra udflugt med katamaran til den øde ø

Buck Island. Der ankres op ud for øens sydspids. De bade- og dykkerinteresserede får en enestående chance for at snorkle og svømme mellem korallerne og farvestrålende stimer af ufarlige fisk (snorkeludstyr ombord). Ved Buck Island er der afmærket en undervandssti gennem den undersøiske nationalpark. Efter denne smukke undervandsoplevelse sejles der ind til stranden på øen. Der er ingen landgangsbro, så man må svømme eller soppe ind til strandkanten. Efter en passende tid sejles der tilbage til St. Croix, hvor vi anløber en privat strand for at nyde en grillfrokost. På hjemturen sidst på eftermiddagen serveres der en kølig punch. Turen er valgfri og ikke inkluderet i udflugtspakken. Pris ca. 100 USD. Turen kan også gennemføres som halvdagstur uden frokost og koster da ca. 70 USD.

Dag 7. - Torsdag d. 8. marts 2012

St. Croix, halvdags ø-rundtur

Vi mødes kl. 9 og kører til den gamle danske kirkegård i Christiansted, hvor Peter von Scholten's bror, Jost von Scholten, ligger begravet. Herefter kører vi langs Centerline (Konge-vejen i kolonitiden) til museet Whim med det smukke plantagehus og sukkermøllen fra slutningen af 1700-tallet. Vi fortsætter videre gennem regnskoven til landbruget Little La Grange og Lawaetz museet, her vil vi føre jer fra kolonitidens historie og helt frem til St. Croix som forholdende ser ud i dag for de ca. 50.000 indbyggere. Vi kører tilbage til Christiansted langs St. Croix's nordkyst til Salt River. Man mener, at det var her Columbus på sin anden rejse anløb St. Croix tilbage i 1493. Vi er tilbage på hotellet ca. 13.30.

Dag 8. - Fredag d. 9. marts 2012

St. Croix - St. Thomas

Morgen/formiddag (afhængig af pladssituationen) flyves der med vandflyver fra St. Croix

til Charlotte Amalie på St. Thomas. Efter ankomsten er der indcheckning på Hotel Island Beachcomber beliggende direkte ved den dejlige strand, Lindberg Bay. Efter indkvarteringen byder på en lille forfriskning og oplysninger om St. Thomas og St. John. Resten af dagen er til fri disposition. Man kan tage en dukkert i det Caribiske Hav eller slappe af på stranden. Hvis der stadig er tid, kan man også tage en smuttur til Charlotte Amalie og se på bygninger og shoppe i de todfri butikker, eller prøve en af de mange hyggelige restauranter.

Dag 9. - Lørdag d. 10. marts 2012

St. Thomas, bytur

I dag tager vi på en afslappende spadseretur rundt i Charlotte Amalie, som også er øernes hovedstad. Turen starter i Emancipation Garden (Fortepladsen), hvor vi ser den ældste bygning på øen, Fort Christian fra 1672-1680. Herfra går turen ned ad Dronningensgade og de små gyder til Kronprinsens Kvarter og Market Square. Vi ser den gamle brønd og bevæger os videre op ad Guttessgade til Wimmelskift og Sneglegade, hvor vi ser Berentzens hus. Videre ad Bjerggade til Krystalpaladset og i Krystalgade ser vi den næstældste synagoge på den vestligste halvkugle bygget af sefardiske jøder. Herefter ser vi Den Hollandske Reformkirke, som den blev genopbygget i 1844. Så går turen videre til Kongens Kvarter og Hotel 1829, hvor vi hører om kaptajn og handelsmand La Fayette. Vi bestiger trappen med de 99 trin og ser huset (Crown House) fra 1736, hvor Peter von Scholten boede i sin tid som toldinspektør. Vi spadserer videre til Blackbeards Castle (Fort Skytsborg) fra 1676 og nyder den storslåede udsigt over Charlotte Amalie. Vi ser Guvernørhuset, der under dansk herredømme fungerede som guvernørbolig og administration. Vi slutter



Dag til dag program

turen ved den gamle lutheranske kirke fra 1793, der står som den så ud i 1830 - dog er tårnet fra ca. 1870. Transport tilbage til hotellet ved frokosttid. Ønsker I at blive i byen, er I naturligvis velkommen. Resten af dagen er til fri disposition.

Dag 10. - Søndag d. 11. marts 2012

St. Thomas

Kl. 09.00 er der mulighed for at overvære en farverig og meget anderledes gudstjeneste i den lutheranske kirke i Charlotte Amalie. Alle bliver budt velkommen og præsenteret. Bag efter kan man spise brunch på en af byens caféer eller restauranter. Først på eftermiddagen arrangeres et besøg hos den lokale politistation på St. Thomas. Resten af dagen er til fri disposition.

Dag 11. - Mandag d. 12. marts 2012

Heldagstur til St. John

Dagen er afsat til en særdeles smuk og hyggelig ø-rundtur med frokost på paradisoen St. John. Det er den mindste af de tre store vestindiske øer og 2/3 af øen er udlagt som nationalpark, hvor der ikke må bygges. Fra hotellet køres til Red Hook. Herfra sejler vi med færgen ca. 20 min. til Cruz Bay på St. John. I åben safaribus kører vi øen rundt. Undervejs holder vi små fotostops. Især nyder vi udsigten over øen, strandene, havet og de omkringliggende småøer. Vi besøger plantagen Annaberg, der ligger lige ned til havet. Her får vi et indtryk af det slidsomme arbejde i sukkerrørsplantagerne. Vi passerer Estate Carolina, som var ejet af det Vestindiske Kompagni, og når frem til "Shipwreck Landing" med udsigt til Fort Bjerg, hvor oprøret i 1733 startede. Ved Coral Bay serveres en let frokost i friluftrestauranten, hvorfra vi også nyder

udsigten til Tortola og andre britisk vestindiske øer. Efter frokosten besøger vi Trunk Bay, der ligesom Magens Bay på St. Thomas er på National Geographics liste over verdens ti smukkeste strande. Dem, der har lyst, kan bade, sole og snorkle i det lune krystallære vand (gratis snorkeludstyr). Ad en undervandssti kan man snorkle eller svømme rundt om en lille ø. Inden hjemturen bliver der tid til at ose i Cruz Bay og kigge på butikker i Mongoos Junction. Husk solcreme på denne tur! Vi forventer at være tilbage i Charlotte Amalie sidst på eftermiddagen, i tide til en sundowner på hotellet.

Dag 12. - Tirsdag d. 13. marts 2012

St. Thomas, halvdags ø-rundtur

Dagen byder på en ø-rundtur i safaribus. Først kører vi langs havnefronten til Fort Christian og til den danske kirkegård med et kort stop, hvorefter vi fortsætter sydpå forbi Havensigt (Dansk Vestindisk Kompagnis bygninger) og videre østpå til Red Hook og Sapphire Beach, hvor vi nyder den storslåede udsigt til St. John og British Virgin Islands. Vi stopper ved en lille frugtbo, hvor vi smager på de skønne tropefrugter. Herfra kører vi til Skyline Road, hvorfra man kan se hele Charlotte Amalie i fugleperspektiv. Turen fortsætter til Mountain Top, hvor vi kan nyde den storslåede udsigt over Magens Bay, som anses for at være blandt verdens ti smukkeste strande. Man kan også se hovedparten af British Virgin Islands. Vi smager på den berømte Banana Daiquiri, inden vi fortsætter mod vest, forbi Dorthea til Bonne Esperance. På vej tilbage til hotellet passerer vi Brewers Bay og universitetet. Turen slutter først på eftermiddagen, og resten af dagen er til fri disposition.

Dag 13. - Onsdag d. 14. marts 2012

St. Thomas, fredag

Dagen er til fri disposition. Det kan f.eks. anbefales at tilkøbe en heldags sejltur med specialbygget katamaran, hvor det er muligt at se og opleve nogle af de mange smukke øer i British Virgin Islands. En pragtfuld sejltur. Fra St. Thomas sejles forbi strandene på nordsiden af St. John og Tortola. Strandene Apple Bay, Long Bay og Cane Garden Bay passeres på tæt hold, imellem Guano og Cimano Island, frem til Spanish Town på Virgin Gorda, herfra med bus til hulerne ved The Baths, hvor man kan snorkle og gå gennem hulerne til Devils Cove. Frokost på båden, sejldags forbi Ginger Island, Cooper Island, Salt Island og Norman Island, hvor fundet af en piratskat gav forfatteren Robert Louis Stevenson inspirationen til den berømte klassiker Skatteøen. Turen starter med taxi fra hotellet ca. kl. 7.00 og man er tilbage ca. kl. 17.00. Turen koster ca. 170 USD. Husk at passet skal medbringes på denne udflugt. Frokost, fri bar og snorkeludstyr er inkluderet i turprisen. Der er naturligvis også andre muligheder på denne fredag - se side 6 i vores katalog for inspiration. Kl. 20.30 er der arrangeret en afskedsmiddag på restaurant Hook Line & Sinkers, som ligger i Frenchtown.

Dag 14 & 15

Torsdag d. 15 / fredag d. 16. marts 2012

Afsked med Vestindien

I dag er der hjemrejse tilbage til Danmark. Omkring middagstid er der transport til lufthavnen, hvor der flyves til Miami og derfra videre til København via London. Ankomst i København midt på eftermiddagen dagen efter.



Hotellerne på rejsen



Hyatt Place Miami Airport ★★★★★ (Miami)

Moderne og helt nyt hotel beliggende tæt på lufthavnen men i et område med butikker og restauranter. Ideelt, hvis man kun har én overnatning i Miami og ikke ønsker at opleve byen. Store værelser med 42" fladskærms-tv, hyggeshjørne med sofa, kaffemaskine, trådløs internet og naturligvis bad og toilet. Hotellet serverer gratis (continental) morgenmad og har desuden en café, hvorfra man kan bestille sandwich, salater, Starbucks coffee, osv. Der er ekspres check-in/check-ud ved automater, fitnesscenter, gratis brug af computer og printer, udendørs swimmingpool og gratis shuttle service.



Hotel Caravelle ★★★★★ (St. Croix)

Værelserne på Caravelle Hotel har gennemgået en modernisering, som nu gør det til vores foretrukne hotel i Christiansted. Hotellet er kendt for sin gode service. Et behageligt og hyggeligt hotel beliggende i den blok, der udgør bycentrum, med gavlen til havnefronten og delvis udsigt over bugten og havet. Hotellet har i øvrigt en af de mest hyggelige udendørs restauranter i Christiansted direkte til havnepromenaden, og restauranten er et naturligt mødested i byen. Lille swimmingpool. Flere butikker i blokken. Alle 43 værelser er lyse og rummelige og har fransk altan, aircondition, tv, telefon og køleskab. Nærmeste strand er 5 min med båd ved "Hotel on the Cay". Hotellet har håndklædeservice.



Island Beachcomber ★★★★★ (St. Thomas)

Behageligt, hyggeligt og særdeles populært strandhotel beliggende direkte på stranden ved Lindberg Bay kun tre km fra Charlotte Amalie. Hotellet er i to etager og anlagt i en smuk tropisk have. Værelserne har balkon, eller lille terrasse. Store velindrettede værelser med bad, tv, telefon, køleskab, strygejern, kaffemaskine, hårtørrer, aircondition og loftsvifte. Meget hyggelig og god restaurant og strandbar. Hotellet har ingen swimmingpool, men dejlig sandstrand lige ved døren, og vandet er 24 grader året rundt. Kun 45 værelser. Hotellet ligger tæt ved lufthavnen og støj må påregnes. Et hotel med mange stamgæster. Gratis sikkerhedsboks i receptionen. Kaffemaskine kan lånes i receptionen. Hotellet har håndklædeservice.





Priser

Kr. 22.495,-

*Pr. person i delt dobbeltværelse
- tillæg for enkeltværelse: kr. 9.275,-*

Prisen inkluderer:

- Flyrejse fra København - Miami - St. Croix/St. Thomas med British Airways / American Airlines t/r
- Transport med vandfly mellem St. Croix og St. Thomas
- Alle i øjeblikket kendte lufthavns skatter og brændstoffstillæg (kr. 2.700)
- 1 nat på Hyatt Place Miami Airport i Miami inkl. let morgenmad
- 6 nætter på Hotel Caravelle på St. Croix, superior værelse med hel eller delvis havudsigt, inkl. morgenmad
- 6 nætter på Island Beachcomber Hotel på St. Thomas, uden forplejning
- Alle udflugter i henhold til program
- Dansk rejselederassistance på St. Croix og St. Thomas
- Transport mellem lufthavne og hoteller
- Ugekort til båden mellem Christiansted og den lille strand i bugten
- Bidrag til rejsegarantifonden, ansvarsforsikring mv.

Prisen inkluderer ikke:

- Sygeafbestillings - og rejseforsikring
- Personlige udgifter og drikkepenge
- Forplejning og drikkevarer ud over de nævnte
- Eventuelt yderligere brændstoffstillæg
- Heldagstur med specialbygget Katamaran til British Virgin Island kan tilkøbes for 170 USD *
- Tur til Buck Island med Katamaran kan tilkøbes for 70 USD (halvdag) og 100 USD (hel-dag, inklusiv frokost)*

* Turen bestilles hos rejselederen

Flytider med British Airways (med forbehold for ændringer):

afrejse København 2. marts 2012 - 10:35	✈	ankomst London: 2. marts 2012 - 11:40
afrejse London: 2. marts 2012 - 13:30	✈	ankomst Miami: 2. marts 2012 - 18:15
afrejse Miami: 3. marts 2012 - 12:55	✈	ankomst St. Croix: 3. marts 2012 - 16:25
afrejse St. Thomas: 15. marts 2012 - 15:25	✈	ankomst Miami: 15. marts 2012 - 18:30
afrejse Miami: 15. marts 2012 - 21:45	✈	ankomst London: 16. marts 2012 - 10:05
afrejse London: 16. marts 2012 - 11:55	✈	ankomst København: 16. marts 2012 - 15:00



Almindelige rejsebetingelser

Arrangør/formidler

Stjernegaard Rejser A/S er teknisk arrangør eller formidler af arrangementet, medmindre andet er anført på jeres faktura.

Tilmelding/aftalens indgåelse

Bestilling af rejse kan finde sted ved henvendelse til Stjernegaard Rejser. En aftalt bestilling er gensidigt bindende, når Stjernegaard Rejser skriftligt har bekræftet reservationen og modtaget fastsat depositum rettidigt. Indbetaling af depositum betragtes tillige som kundens accept af skriftligt meddelte vilkår og/eller de vilkår, som fremgår af brochuren.

Depositum/afbestillingsforsikring

Depositum udgør 20% af rejsens pris, dog mindst kr. 1.500 pr. person. En sygdoms/afbestillingsforsikring indbetales sammen med depositum senest en uge efter modtagelse og refunderes ikke ved senere afbestilling.

Restbeløb

Slutbetaling skal sammen med beløb for evt. rejseforsikring være indbetalt senest seks uger før afrejsedagen, hvis ikke andet er anført. Billetter og øvrige rejsedokumenter vil blive fremsendt, således at I har dem i hænde senest syv dage før afrejse, medmindre andet er aftalt.

Rejsens pris og rabatter

En rejses pris omfatter de ydelser, der vil være specificeret i bekræftelse og fremsendte dokumenter. Tillæg og evt. rabatter for særlige ydelser vil ligeledes være nævnt heri.

Skatter og afgifter

Betalte skatter og afgifter fremgår af jeres faktura og flybillet. I enkelte lande kan det imidlertid forekomme, at der fastsættes og opkræves nye eller ændrede skatter eller andre turistmæssige afgifter mellem bestillings- og afrejsetidspunktet, samt i tidsrummet mellem ud- og hjemrejse. Nogle lande har skatter og afgifter, som skal betales lokalt ved ankomst eller afrejse, og som derfor ikke kan opkræves hjemmefra.

Hotelreservation, billeje, togbilletter, landarrangementer, teater, og lign.

Ved bestilling af hotelophold, billeje eller andre arrangementer uden flytransport opkræver Stjernegaard Rejser A/S et ekspeditionsgebyr på kr. 250 pr. ydelse. Ved afbestilling af hotelophold gælder vores regler for afbestilling.

Prisændringer efter aftalens indgåelse

Stjernegaard Rejser A/S forbeholder sig ret til at forhøje den aftalte pris som følge af ændringer i transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, lufthavns-, havne-, landings-, eller startafgifter, valutakurser, som er anvendt ved beregningen af prisen for det pågældende arrangement eller andre forhold, som Stjernegaard Rejser A/S ikke kan eller har kunnet tage højde for. Aftalte pakkerejsepriser vil ikke blive ændret mindre end 20 dage før det aftalte tidspunkt for pakkerejsens påbegyndelse.

Afbestilling af rejser og arrangementer kombineret med flytransport

Medmindre andet er anført, gælder følgende afbestillingsbetingelser. Ved

afbestilling af købt arrangement mere end seks uger før rejsens påbegyndelse beregnes et gebyr svarende til det indbetalte depositum. Ved afbestilling mindre end seks uger før afrejse har den rejsende ikke krav på refundering. Er hotelreservationer, flybilletter eller andet arrangement bekræftet med andre, muligvis skærpede, afbestillingsbetingelser, vil disse være gældende og blive oplyst ved reservation/bekræftelse af arrangement. Arrangementer kan afbestilles fra 14 dage før afrejse og indtil afrejse, hvis der på rejsemålet udbræder krig, naturkatastrofe, smitsomme sygdomme eller andet som medfører, at Udenrigsministeriet fraråder ophold i det pågældende område/land.

Afbestilling ved sygdom mv.

Vi anbefaler, at I hos Stjernegaard Rejser A/S tegner en sygdoms/afbestillingsforsikring, der dækker afbestilling i tilfælde af akut sygdom, ulykkestilfælde, privat brand eller indbrud samt dødsfald, der måtte indtræffe inden afrejsen hos jer selv, jeres ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller max. tre rejseledsagere. Stjernegaard Rejser A/S tegner forsikringen gennem Gouda Forsikring og afbestillingsforsikringen skal tegnes sammen med bestilling af rejsen. Afbestilling skal ske straks efter, at umuliggørelsen af rejsens gennemførelse konstateres. Beskyttelsen forudsætter, at der senest en uge efter afbestillingen indsendes lægeerklæring til Stjernegaard Rejser A/S eller forsikringsselskabet.

Aflysning

Såfremt der ikke er tilstrækkelig tilslutning til en programsat grupperejse, vil den kunne blive aflyst op til fire uger før afrejse. Det nødvendige antal deltagere fremgår af brochuren for rejsen. I ovennævnte tilfælde har kunden intet krav på erstatning udover refundering af rejsens pris.

Rejse- og ulykkesforsikring

Den offentlige danske sygesikring dækker kun i begrænset omfang og udelukkende i udvalgte lande i Europa. Den rejsende er derfor ofte selv ansvarlig for at afholde omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse, hjemtransport mv., medmindre arrangøren eller underleverandøren kan gøres ansvarlig. Der gøres ligeledes opmærksom på, at luftfartsselskabernes dækning for bortkommen eller beskadiget bagage normalt er meget lav. Man bør derfor tegne en rejse- og ulykkesforsikring, og der findes skræddersyede rejseforsikringer, som dækker stort set alle behov, uanset formål og rejsetype. Stjernegaard Rejser A/S kan være jer behjælpelig med at tegne de rette og mest fornuftige rejseforsikringer i samarbejde med Gouda Forsikring.

Ændringer

Medmindre andet er anført gælder følgende: For ændringer foretaget mere end fem uger før afrejse beregnes et gebyr på kr. 500 pr. ændring. For ændringer foretaget mindre end fem uger men mere end tre uger før afrejse beregnes et gebyr på kr. 750 pr. ændring. Ændringer foretaget mindre end tre uger før afrejse betragtes som annullering og der henvises til regler for dette. NB! Visse billettyper kan ikke ændres efter billetudstedelse. Dette vil fremgå

i prislister eller blive oplyst ved bestillingen. I skal oplyse de fulde og korrekte navne på deltagerne, som de står i passet, ved bestillingen, da det ikke altid er muligt at ændre navne uden tab af reservation. Der kan være særlige restriktioner i højsæsonsperioder.

Pas, visum og vaccinationer

Kunden skal selv sørge for de rette og nødvendige pas, visa samt vaccinationer. Stjernegaards oplysninger og gældende forhold vedrørende dette er kun gyldige for rejsende med dansk pas. Har I ikke dansk pas, skal dette oplyses til Stjernegaard Rejser A/S ved bestillingen af rejsen og yderligere skal rejsende uden dansk pas selv søge oplysning om indrejsebetingelser hos besøgslandets ambassade eller konsulat. Bemærk, at der ofte stilles krav om transitvisum. Vedrørende vaccinationer henvises der til egen læge, Seruminstittuttet eller anden vaccinationscentral. Ved undladelser af information om pasforhold til Stjernegaard Rejser bærer kunden selv det fulde ansvar for de følger, som evt. manglende indrejседokumenter, vaccinationer, mv. måtte medføre. På rejser uden for EU-lande skal pas normalt have gyldighed i mindst seks måneder efter hjemrejsedatoen.

Reklamationer

Eventuelle reklamationer skal under rejsen fremsættes over for luftfartsselskabet, arrangørens repræsentant på stedet, hotel, biludlejningsfirma osv. eller til Stjernegaard Rejser hurtigst muligt efter fejl er konstateret, således at fejl kan afhjælpes med det samme og med så få ulemper for den rejsende som muligt. Rettes fejl ikke/eller kun delvis efter behørig reklamation på stedet, bør I med henblik på evt. senere erstatningskrav modtage erklæring om fejl/manglende levering fra det relevante luftfartsselskab, biludlejningsfirma eller anden berørt leverandør. Manglende reklamation straks efter konstatering af fejl kan resultere i tab af ret til erstatning, helt eller delvis. NB! Hvis en kunde binder sig kontraktligt med sin underskrift på et dokument, f.eks. en lejekontrakt med betingelser ved udlevering af lejet bil, vil denne være bindende uanset hvilke mundtlige informationer, der måtte være afgivet, og Stjernegaard Rejser kan derfor ikke være behjælpelig med erstatning eller refundering af beløb betalt grundet eventuelle misforståelser. Kontrollér altid, hvad I skriver under på og hæfter for.

Stjernegaard Rejsers ansvar

Stjernegaard Rejser optræder som agent for de benyttede underleverandører, luftfartsselskaber, hoteller, transportører osv. med det begrænsede ansvar og den erstatningspligt, som fordrer ifølge Pakkerejseloven og de gældende internationale konventioner, som dækker de berørte områder. Disse konventioner har normalt en lav dækningsgrad for dødsfald, skader på personer og/eller bagage, hvorfor vi anbefaler jer at tegne supplerende rejseforsikringer. Stjernegaard Rejser påtager sig intet ansvar for situationer opstået pga. force majeure, som strejker, overordnet forsyningssvigt og forhold som ifølge dansk lovgivning fritager Stjernegaard Rejser for konsekvensansvar. NB! Ansvarsrisiko. Med Pakkerejselovens

ikrafttræden indførtes en form for objektivt ansvar, ansvar uden skyld, for rejsebureauet over for kunden. Loven om Pakkerejser gennemførtes som følge af et EU-direktiv og medførte tilsvarende lovgivning i EU- og EØS-landene. Stjernegaard Rejser er tilsat Rejsegarantifonden og er produktansvarsforsikret hos IF Forsikring. Præmien på kr. 6 pr. person betales af den rejsende.

Kundens ansvar

Udover de forpligtelser for kunden, som omtales i afsnit om pas, visa og vaccinationer, har kunden også ansvar for at kontrollere, at modtagne dokumenter er i overensstemmelse med det bestilte og i modsat fald, og i god tid inden afrejse, at informere Stjernegaard Rejser A/S om fejl. Dette er meget vigtigt, og særligt vigtigt er det, at I kontrollerer, at for- og efternavne i flybilletter og samtlige andre rejsedokumenter er korrekte og i overensstemmelse med passet. Såfremt navne ikke er korrekte, kan det medføre afvisning ved check-in til fly, accept af vouchers på hoteller og hos biludlejningsfirmaer. Stjernegaard Rejser påtager sig intet ansvar for følger af ukorrekte oplysninger, som skyldes kundens manglende kontrol og evt. gebyrer for ændringer vil blive opkrævet hos kunden.

Luftfartsselskabernes ansvar

Benyttede luftfartsselskaber påtager sig intet ansvar for hændelser, der indtræder på tidspunkter, hvor passagererne ikke befinder sig ombord i deres fly. Vedrørende ansvaret for indskrevet bagage henvises til de bestemmelser, der gælder for luftfartsselskaberne.

Udeblivelse, ubenyttede ydelser mv.

Hvis en kunde udebliver fra, eller undlader at benytte et bestilt arrangement, kan kun eventuelle besparelser, som Stjernegaard Rejser kan opnå i omkostninger, fratrukket administrationsgebyr, blive tilbudt refunderet. Grundet kontraktmæssige forhold vil der normalt ikke kunne forekomme nogen refundering.

Lov og værning

Ethvert krav mod Stjernegaard Rejser A/S skal afgøres ved dansk ret. Klager eller søgsmål, der ikke kan afgøres af Pakkerejse-Ankenævnet, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark.

Overdragelse af rejse

Rejser kan overdrages til enhver, der opfylder alle betingelser for at deltage på rejsen, såfremt arrangøren eller formidleren underrettes om overdragelse i rimelig tid inden rejsens begyndelse, og såfremt overdragelsen er i overensstemmelse med underleverandørens regler for overdragelse. Typisk kan f.eks. flybilletter ikke overdrages. Ved overdragelse hæfter kunden solidarisk for betaling af evt. restbeløb og eventuelle omkostninger som følge af overdragelsen.

Øvrige betingelser

Stjernegaard Rejser A/S gennemfører pakke rejser i henhold til Forbrugerrådets vedtagne betingelser. Der tages forbehold for prisændringer samt trykfejl i dette program.



Oplevelser for livet

Ring til os på tlf.: 45 26 00 00 eller se mere på
www.stjernegaard.dk



Stjernegaard Rejser A/S
Lyngby Hovedgade 60, 1
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. Lyngby: (+45) 4526 0000
Tlf. Jylland: (+45) 7535 4900
Fax: (+45) 4526 0001
info@stjernegaard.dk
www.stjernegaard.dk


STJERNEGAARD
REJSER

Tilsluttet Den Lovpligtige Rejsegarantifond Reg. 921.
Tilsluttet Pakkerejse-Ankenævnet. / CVR: 14249230